

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Fonden Krobakken

Dato for generering af rapport: 31-01-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Krobakken
Hovedadresse	Hovedgaden 32 9460 Brovst
Kontaktoplysninger	Tlf.: 79371592 E-mail: st@krobakken.net Hjemmeside: http://www.krobakken-hih.dk
Tilbudsleder	Sebastian Tovborg
CVR-nr.	28610130
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	36
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen Karen Møller Nielsen
Tilsynsbesøg	16-12-2024 09:00, Anmeldt, Hovedgaden 19 05-12-2024 15:00, Anmeldt, Hovedgaden 19 05-12-2024 14:00, Anmeldt, Nordvangsvej 2, 1. sal, 9460 Brovst 05-12-2024 13:00, Anmeldt, Krobakken 28, 9460 Brovst 05-12-2024 12:00, Anmeldt, Hovedgaden 32, 9460 Brovst 05-12-2024 11:00, Anmeldt, Terndrupvej 71, 9460 Brovst

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Hovedgaden 19	Udviklingshæmning	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Hovedgaden 32, 9460 Brovst	Udviklingshæmning	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Krobakken 28, 9460 Brovst	Udviklingshæmning	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Nordvangsvej 2, 1. sal, 9460 Brovst	Udviklingshæmning	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Terndrupvej 71, 9460 Brovst	Udviklingshæmning	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		10	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden Krobakken er et privat tilbud godkendt i henhold til servicelovens § 107 og § 103. Tilbuddet har 16 pladser fordelt på fire afdelinger i henhold til servicelovens § 107/§108, og dagbeskæftigelse med 20 pladser i henhold til servicelovens § 103 der kan anvendes fleksibelt efter servicelovens §104. Tilbuddets målgruppe på alle afdelinger er borgere med udviklingshæmning og varig funktionsnedsættelse. Borgere som har behov for omfattende verbal og praktisk støtte til de fleste opgaver. Der anvendes følgende metode: Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP).

Tilbuddets afdelinger er fordelt på fem adresser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Uddannelse og beskæftigelse

Tema Sundhed og trivsel

Tema Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Krobakken leverer en indsats, der understøtter, at borgerne, igennem beskæftigelse, aktiviteter og samvær, i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet ud fra de forudsætninger, borgerne har. Tilbuddets borgere har alle en udviklingsforstyrrelse, men der er stor spredning i borgernes udviklingsniveau og dermed også i det potentiale, borgerne har i forhold til beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har udgangspunkt i en individuel og struktureret indsats, som imødekommer borgernes behov og ønsker. De fleste af borgerne deltager i aktivitets- og samværstilbud i Krobakkens interne dagsbeskæftigelse jævnfør servicelovens §103/104

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udarbejder mål, der understøtter borgerne i deres aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet vurderer dog i den sammenhæng også, at målene kan gøres mere konkrete i hvordan Krobakkens medarbejdere understøtter borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Observationer af visuelt udarbejdet struktur for borgerne i tilbuddets interne beskæftigelsestilbud. Borgerne har fastlagt dag- og ugeskema med anvisning af den enkelte borgers forskellige aktiviteter.
- Alle tilbuddets borgere er tilknyttet tilbuddets dagtilbud jævnfør oplysninger fra borgeroversigt fra december 2024. Se endvidere indikator 1b.
- Tilbuddets eget dagtilbud understøtter borgerne i aktiviteter indenfor reklame og avisomdeling, opgaver i tilbuddets butik, og kreative aktiviteter. Medarbejdere oplyser, at de enkelte aktiviteter er tilrettelagt individuelt, og at borgerne følger faste aftaler for at opretholde den daglige struktur.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet primært opstiller mål, om borgernes dagtilbud og ikke fuldt ud hvordan medarbejderne kan understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. Endvidere vurderes det, at målene ikke er tilstrækkeligt konkrete og målbare. For uddybning se indikator 1a.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i december 2024

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- To borgere oplyser, at "der er noget vi skal øve os på og blive bedre til", hvilket kan indikere, at borgerne har en bevidsthed om at der er indsatsmål og delmål der arbejdes med.
- Af fremsendt materiale fra december 2024, fremgår det at, tilbuddet udarbejder mål for borgernes dagtilbud, men dog ikke systematisk i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse fra botilbuddets side.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejderne oplyser, at det ofte er en udfordring at få dokumenteret på borgernes mål. Det handler blandt andet om tiden til at få dokumenteret samt at omfanget af mål for borgere kan besværliggøre hvad der skal dokumenteres i de enkelte mål.
- Af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne har mål og delmål for dagtilbuddet, men at der er ikke systematik i dokumentationen. Socialtilsynet konstaterer, at der i flere tilfælde er dokumenteret få gange ved et mål over minimum seks måneders dokumentation.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i december 2024

- Alle interviewede borgere oplyser at de er i dagtilbud. De udtrykker tilfredshed med de opgaver der er for dem.
- Borgerne oplyser, at de får hjælp og støtte til opretholdelse af beskæftigelse i form af eksempelvis sund døgnrytme.
- Borgerne oplyser, at det blandt andet består af kreativt værksted med tilhørende butik og pakning af varer.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats med meningsfulde aktiviteter i det omkringliggende samfund understøtter borgernes personlige udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne deltager i forskellige fritidsaktiviteter og fællesarrangementer, samt støttes i forhold til kontakt med pårørende og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at arbejde med selvstændighed og relationer.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer gennem fællesskab internt i tilbuddet og gennem meningsfulde aktiviteter i lokalsamfundet.
- Tilbuddets medarbejdere støtter og vejleder borgerne i forhold til at indgå i og vedligeholde relationer med familie, venner og netværk.
- Tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det der trækker op i bedømmelsen er følgende tre forhold fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

- Tilbuddets ledelse oplyser, at borgere nu har konkrete og individuelle mål der understøtter medarbejdernes indsats i forhold til borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.
- Flere borgere oplyser, at de har udviklet sociale relationer og blevet bedre til at tale om blandt andet følelser med medarbejdere.
- Tilbuddets ledelse fremviser eksempler på, hvordan den nye form på tilbuddets dokumentation foregår, hvor der er fokus på objektive beskrivelser og faglige vurderinger i forhold til borgernes indsatsmål.

Det der trækker ned i bedømmelsen er følgende to forhold:

- Medarbejderne på afdelingen Krobakken 28, oplyser, at de oplever udfordringer med at arbejde ensartet og med konkrete mål for indsatsen, herunder dokumentationen.
- Medarbejderne oplyser, at det eksempelvis omhandler borgernes selvbestemmelse i forhold mad og hvordan den pædagogiske indsats er.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

- Borgerne oplyser, at de deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis skal flere borgere til Kandis arrangement
- En borger oplyser, at denne skal på fodboldrejse til Tyskland og fortæller; "Jeg glæder mig virkelig meget til turen"
- Medarbejdere oplyser, at flere borgere vil, via aktiviteterne i dagbeskæftigelsen, opnå sociale kontakter i forbindelse med vareudbringning og salg fra butikken.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

- Borgere oplyser, at de ønsker de har til samvær og kontakt til familie opfyldes og bliver lyttet til.
- En borger fortæller om hvordan vedkommende har planlagt og aftaler sit samvær med sin familie og venner.
- Medarbejderne oplyser, at grundet den forskel der er i borgernes alder er der dermed også varieret behov for samvær med familie og netværk.
- Borgere oplyser, at de selv holder kontakten til forældre eller pårørende og oplyser endvidere at de altid kan få hjælp hvis der er behov for det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Krobakken arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at den pædagogiske tilgang har afsæt i KRAP (Kognitiv, Ressource fokuseret og Anerkendende Pædagogik), som alle faste medarbejdere er uddannet i. Der er lagt vægt på, at KRAP er velegnet til målgruppen, som er defineret som voksne mennesker, der har behov for omfattende verbal og praktisk støtte til de fleste opgaver. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål, som ses i sammenhæng med de mål, som visiterende myndighed har opstillet for indsatsen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder i højere grad end tidligere systematisk med faglige tilgange og metoder, samt systematisk dokumenterer resultater for borgerne, men at der fortsat er et behov for ledelse at fastholde opmærksomhed på det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og faglige tilgange og metoder der fører til flere positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet den 22. november 2023:

- Af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, fremgår det at tilbuddets pædagogisk referenceramme tager udgangspunkt i Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis(KRAP) som vurderes relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.
- Socialtilsynets vurderer også, at medarbejderne har en forståelse for den enkelte borger og har relevante kompetencer i forhold til at omsætte tilbuddets faglige tilgang og metode, således at de i praksis imødekommer den enkelte borgers særlige behov.
- Det vurderes, at medarbejderne udviser nysgerrighed på nye tilgange for at opnå positive resultater.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har målrettet indsatsen yderligere og sikret en mere valid dokumentation samt bidraget til læring og forbedring af indsatsen, siden forrige tilsyn. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at der fortsat er plads til forbedring og skabe kontinuitet i den daglige dokumentation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn den 22. november 2023:

- Observationer i tilbuddet i forbindelse med borgernes samvær med medarbejdere i fællesarealer. Medarbejdere var støttende og anerkendende i deres tilgang overfor borgere, herunder opmuntrede og motiverede borgeren til, at fortælle om hverdagen i tilbuddet. Dette kan indikere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevant for tilbuddets målsætning og tilbuddets målgruppen.
- Tre medarbejdere fortæller om tilbuddets tilgang til og med borgerne, hvordan de arbejder i praksis og hvordan tilgang og metode er relevant for borgerne i tilbuddet. At de arbejder med struktur, genkendelighed og relationer, herunder hele tiden at holde fokus på om der er behov for justeringer og ændringer i den pædagogiske praksis. Dette vurderes at understøtte tilbuddets målsætning for borgernes ophold.
- Tre medarbejdere på afdeling Krobakken 28 oplyser, at de løbende er opmærksom på hvad de kan gøre for at involvere og udvikle tilbuddets metoder i det pædagogiske arbejde. Eksempelvis har medarbejdere udarbejdet et "madkort" til en borger, borgeren kan bruge til at signalere ønsket om yderligere ro til at spise. På den måde får borgeren sin stemme frem.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn den 22. november 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Ved gennemgang af dokumentationsmateriale i form af journalnotater at der bedring i tilbuddets dokumentation siden forrige tilsyn, der skaber bedre mulighed for relevant resultatdokumentation.
- To medarbejdere oplyser, at der er sket klare forbedringer i dokumentationen og det faglige fokus er optimeret. Opsætningen af systemet med borgernes mål for indsatsen er forbedret og giver overblik over hvordan medarbejderne dokumentere på mål for indsatsen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Ved gennemgang af dokumentation, konstateres det, at der fortsat er behov for fokus på at skabe kontinuitet i den indsats og struktur tilbuddets ledelse har udstukket.
- Der er mangelfuld dokumentation der relatere sig til borgernes indsatsmål og den struktur der er udstukket fra ledelsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn den 22. november 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Tre borgere oplyser alle, at de er glade for personalet som gør alt hvad de kan for at hjælpe dem til, at få den hjælp de har brug for.
- Dokumentation i form af indsatsformål, indsatsmål og delmål på en borger, set på tilsynet november 2023, ses at tilbuddet dokumentere på delmål og om borgeren kan motiveres til, at rejse sig/besøge sig rundt. Det observeres endvidere hvordan en medarbejder motivere den borger til at rejse sig op i forbindelse med frokosten for at se- og vise, hvad borgeren gerne vil have på tallerkenen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Flere medarbejdere oplyser, at de løbende dokumenterer på borgernes delmål, både i forhold til om delmål opnås eller skal justeres.
- En medarbejder oplyser, at de dog også kan opleve mål der ikke aktuelt er relevant for indsatsen, men ikke aktivt ændrer praksis og der er fortsat behov for ledelsesmæssig fokus på indsatsen, hvilket ledelsen bekræfter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn den 22. november 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet blandt andet samarbejder blandt andet med eksterne aktører indenfor psykiatrien, læger for at understøtte, at målene for borgerne opnås.
- Medarbejdere oplyser, at de nærer stor viden på og omkring alle aspekter af borgernes liv og aktører der understøtter såvel pædagogisk praksis samt indsatsen omkring borgernes mål.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det konstateres, at der er en borger der kan have udfordringer med stemmehøring, men medarbejderne oplyser, at der ikke er lavet konkrete planer og aftaler på at skabe kontakt til eksterne aktører for at optimere og øge viden på den indsats der skal ydes. Ledelsen oplyser, at tilbuddet dog arbejder tværprofessionelt med Brønderslev psykiatriske sygehus og deres ambulatorium for psykisk udviklingshæmmede vedr. aktuelle beboer.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel, modsvarer de særlige behov, som målgruppen har. Tilbuddet understøtter, at borgerne tilbydes og benytter relevante sundhedstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har respekt for borgernes værdighed og autonomi og er opmærksom på at sikre borgerne medinddragelse, selv- og medbestemmelse i eget liv samt indflydelse på hverdagen i tilbuddet, med afsæt i borgernes behov, ønsker og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har særligt fokus på at tilbyde borgerne en struktureret hverdag med henblik på at understøtte borgerne i forudsigelighed, tryghed og derigennem mental trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats gør brug af faglige metoder og arbejdsgange, som forebygger magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejdere har relevant fokus på at understøtte borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse i eget liv.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- På baggrund af observationer på tilsynsbesøget den 5. december 2024, vurderer socialtilsynet, at borgerne understøttes i selv- og medbestemmelse. Det observeres, at medarbejderne inddrager borgerne i spørgsmål ved blandt andet aktiviteter, arbejde og madplaner.
- Medarbejdere oplyser, at borgere selv kan sige til og fra verbalt, og at andre borgere alene benytter sig af fagter og lyde. Medarbejderne oplyser, at de tolker på den enkelte borgers nonverbale signaler og aflæsning af signaler om trivsel, lyst og ulyst. Medarbejderne oplyser endvidere, at deres kendskab til borgernes ønsker og interesser understøtter mulighederne for at tilbyde borgerne relevante valgmuligheder. Alle borgerne kan sige fra på hver deres måde, hvilket understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i december 2024

- Syv borgere oplyser, at medarbejderne hjælper dem, når de har behov for det, og at de selv bestemmer, hvad de ønsker at foretage sig i og udenfor tilbuddet.
- Syv borgere oplyser, at de får den hjælp de har brug for. Borgerne oplyser endvidere, at pædagogerne er hjælpsomme, de lytter og støtter op omkring deres behov for omsorg og trivsel.
- Socialtilsynet konstaterer, at der ved tilsynsbesøget observeres, at borgerne høres, respekteres og anerkendes, og at de omtales respektfuldt. Endvidere observerer socialtilsynet en munter og glad stemning i alle afdelinger, og borgere oplyser, at det oftest er sådan.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i december 2024

- Borgere fra alle afdelinger oplyser, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.
- Medarbejdere oplyser om, at ture ud af huset planlægges med afsæt i borgernes ønsker. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne også understøttes i individuelle ønsker, blandt andet i forhold til ferier.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser efter behov.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt set trives i tilbuddet. For uddybning se indikator 5a.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikator 5.b og 5.c
- Socialtilsynet vurderer, at sociale medier er i højere grad et fokuspunkt i forhold til de yngre borgere i tilbuddet og medarbejderne oplyser, at de er kontinuerligt nysgerrige og opsøgende i forhold til, at spørge ind til hvad borgeren ser og foretager sig på nettet, med henblik på, at kunne støtte og guide i de situationer hvor det vurderes nødvendigt.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant opmærksomhed på borgernes kost. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at tilbyde og lave sund kost til borgerne samtidig med at der lyttes til borgernes ønsker. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at de anerkender ønsket og arbejder pædagogisk med at give andre perspektiver for sundere alternativer eller tilføjelse af grønt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i december 2024

- Alle interviewede borgere oplyser, at de er meget glade for at bo på Krobakken. Flere borgere viser deres boliger frem og fortæller hvor glade de er for deres hjem og den hjælp de modtager, som er individuelt tilrettelagt.
- Borgerne oplyser endvidere, at medarbejderne hjælper dem med flere ting i hverdagen af både praktiske karakter samt hvis der er brug for samtaler, hvor medarbejderne opleves som værende gode at snakke med.
- Socialtilsyn Nord observerer under tilsynsbesøget, at borgerne i samspil med medarbejderne smiler, griner og taler blandt andet om oplevelser fra både hverdagen og ferier. Der er generelt en god stemning på alle afdelinger, hvilket kan indikere at borgerne trives.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i december 2024

- Medarbejderne oplyser, at de ofte følger med borgerne til tandlæge og læge samt støtter og hjælper med, at få lavet tider til kontroller og undersøgelser. Det samme gælder i forhold til fysioterapi eller andre former for behandlingsforløb.
- Interviewede borgere giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte de modtager i forhold til relevante sundhedsydelse

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn den 5. december 2024

- Medarbejderne oplyser, at de altid er opmærksomme på, hvis noget ændrer sig i borgerens adfærd, og dernæst er undersøgende på, hvorfor vedkommendes adfærd ændrer sig. Dette kan indikere, at medarbejderne er opmærksomme på, at yde rette indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.
- Medarbejdere oplyser, at de opsøger hjælp udefra hvis de ikke selv har den fornødne viden. Eksempelvis kan VISO involveres eller andre lignende samarbejdspartnere.
- Medarbejderne oplyser, at eventuelle udfordringer vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed drøftes blandt andet på team- og personalemøder hvor der planlægges den rigtige indsats.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne beskriver, at de bruger en anerkendende tilgang til borgerne. Medarbejderne fortæller, at de har et mangeårigt kendskab til borgerne i tilbuddet og via dette kendskab, samt den relation der efterhånden er opbygget mellem borgerne og medarbejderne, har de gode forudsætninger for at fornemme og vurdere, hvordan den enkelte borgers dagsform er. Ud fra dette kan medarbejderne tilrettelægge den pædagogiske indsats på en måde så borgerne ikke udsættes for pres eller andet, der kan udløse frustration hos borgerne.
- Medarbejderne oplyser, at de ikke har haft nogle magtanvendelser i flere år.
- Endelig oplyser medarbejderne om deres kendskab til reglerne omkring magtanvendelser og kan redegøre for, hvor de finder proceduren for indberetning med videre, i tilfælde af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i december 2024

- Flere borgere oplyser, at de ikke har oplevet at nogen har gjort noget mod deres vilje.
- Interviewede borgere, fortæller, at de hver især selv bestemmer over eget liv, men at de opsøger medarbejdere når der er behov for hjælp. Medarbejdere oplyser, at de anerkender den enkelte borger i det der er svært og prøver eventuelt herefter at aflede eller guide borgeren videre. Dette indikerer at medarbejderne har indgående kendskab til borgerne og deres adfærd, hvilket medfører begrænset høj arousal

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i december 2024

- Medarbejderne kan redgøre for, hvordan en magtanvendelse skal indberettes.
- Medarbejderne oplyser, at eventuelle magtanvendelser drøftes i hele medarbejdergruppen på personalemøder.
- Det konstateres, at der i tilbuddet er retningslinjer for håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet arbejder anerkendende og forebygger vold og overgreb gennem risikovurderinger på nogle af borgerne. Det sker igennem daglige observationer og ændringer i adfærd, der dokumenteres i tilbuddets journalsystem. Se yderligere under indikator 7.a

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i december 2024

- Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet er opmærksom på parforhold, både mellem borgere i tilbuddet og mellem borgere og personer udenfor tilbuddet og de udfordringer det kan eventuelt kan medføre.
- Borgerne oplyser, at de ikke oplever vold eller overgreb i tilbuddet. Det understøttes af observationer på tilsynsbesøget, hvor det observeres, at borgernes gode relationer, kan have en afgørende effekt på, at der ikke forekommer vold i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse udgør en hensigtsmæssig organisering. Tilbuddets ledelse består nu af tidligere souschefer som i fællesskab har overtaget ledelse af Fonden Krobakken. Ledelsen har samlet set relevante uddannelser, samt erfaring med målgruppen.

Det vurderes, at tilbuddet generelt ledes kompetent. Tilbuddet har implementeret metoden KRAP og arbejder fortsat med at styrke den faglige indsats, herunder tilbuddets dokumentation. Tilbuddets ledelse har sikret, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metode. Tilbuddet dokumenterer systematisk resultater og der er kommet bedre struktur på tilbuddets dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet 22. november 2023

- Tilbuddets ledelse består nu af to ledere, der tidligere var ansat som souschefer.
- Ledelsen er undervejs i at få klargjort og iværksat planer for blandt andet supervision for ledere og medarbejdere og fortsat opkvalificering af medarbejdere.
- Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen skal rette et fokus på tilbuddets dokumentation, der om end er i bedring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i november 2023:

- Tilbuddets ledelse oplyser, at de er begge pædagoguddannede og har været i tilbuddet som ansatte og senest souschef igennem længere tid.
- Tilbuddets medarbejdere oplyser, at de finder ledelsen lydhør og der er generel god dialog imellem ledelse og medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i november 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Tilbuddets nye ledelse er opmærksomme på behovet for supervision til både medarbejdere og ledelse.
- Ledelsen oplyser, at de har fundet en supervisor til ledelsen, som der tages kontakt til og der vil blive set på hvordan supervision til medarbejdere kan udbydes.
- Ledelsen oplyser, at medarbejderne har modtaget supervision en gang i 2023 og at ledelsen har modtaget supervision en gang.
- Ledelsen oplyser, at de vil benytte sig af supervision i 2024.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fremsendt i november 2024

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Gældende reviderede vedtægter for Fonden Krobakken er vedtaget den 15. september 2020. Socialtilsyn Nord har godkendt de reviderede vedtægter ved afgørelse af den 28. december 2020. Civilstyrelsen har i egenskab af permutationsmyndighed ved afgørelse af den 19. maj 2021 ligeledes godkendt de reviderede vedtægter. Fonden er undtaget fondsloven, jævnfør lov om fonde og visse foreninger § 1, stk. 4, nr. 7. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.
- Ifølge gældende vedtægt skal bestyrelsen bestå af 3-5 medlemmer, hvoraf 2-3 medlemmer udpeges ud fra uddannelsesmæssig eller erfaringsmæssig kompetence inden for det ydelses-område, hvor fonden har sit hovedvirke, og 1-2 medlemmer udpeges med baggrund og erfaring inden for økonomi og drift samt bestyrelsesarbejde i øvrigt. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en formand, næstformand og en sekretær.
- Det fremgår af tilbudsportalen, at bestyrelsen aktuelt består af 5 medlemmer, herunder formand (social- og sundhedsassistent), medlem (daglig leder og pædagog), næstformand (erfaring inden for økonomi, butik, iværksætteri og ledelse), sekretær (børnehaveleder) og medlem (medarbejderrepræsentant). Leder deltager uden stemmeret i henhold til lov om socialtilsyn § 14. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat i henhold til gældende vedtægt.
- Det følger af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet i bestyrelsen skal være uafhængig af tilbuddets leder. Tilbuddet har ikke oplyst om, at nogen medlemmer har en privat/- eller arbejdsmæssig relation til leder. Derudover fremgår der ingen oplysninger om, at nogen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3.
- Bestyrelsen overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 4, da tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere.
- Vedtægten stiller krav om mindst 2 årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at der i 2023 har været afholdt fire møder henholdsvis den 14. marts, den 16. maj, den 29. september og den 5. december 2023. Der er i 2024 på nuværende tidspunkt afholdt tre møder, henholdsvis den 13. februar, den 7. maj og den 24. september. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt. Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at bestyrelsen forholder sig til både orienterings- og beslutningspunkter. Dette er medgået til vurdering af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet 22. november 2023.

- Tilbuddets faste medarbejdere samlet set har relevant socialfaglig viden, indsigt og uddannelse.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at de har fastansatte medarbejdere har gennemgået uddannelsen i KRAP teori og praktik. Tilbuddets ledelse oplyser, at der er medarbejdere som skal opkvalificeres

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i november 2023:

- Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet leverer en personalenormering på 19,00 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,2 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,97 fuldtidsmedarbejder per plads. Det konstateres hermed, at tilbuddet har nedjusteret deres normeringstal for borgerrettet personale.
- Borgerne oplyser, at de får den hjælp de har brug for og at der altid er hjælp at hente fra medarbejderne.
- Medarbejderne oplyser, at den hjælp og støtte borgerne får er varierende i forhold til borgernes indsatsmål
- Ledelsen oplyser, at medarbejdere har deltaget i kursusedage på neuropædagogisk kompetencecenter, i første halvdel af 2023.
- Ledelsen oplyser, at et eksternt konsulent har deltaget på et personalemøde hvor fokus var på relationer og hjernen i en moderne verden, for at undgå forråelse og udbrændthed.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg den 5. december 2024

- Af fremsendte oplysninger fremgår det, at personalegennemstrømningen er opgjort til 6,45% procent. Dette vurderes at være på lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg den 5. december 2024

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af fremsendte oplysninger fremgår det, at sygefraværet i 2024 har været på 3,36%. Det betyder timemæssigt, at der har været 820 timers fravær, hvilket er en anelse højere en sammenlignende tilbud
- Tilbuddets ledelse oplyser, at det blandt andet har skyldtes fire langtidssygemeldinger.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at der er genkendelige vikarer som der udelukkende anvendes, som giver tryghed for borgerne.
- Medarbejderne oplyser, at de også hjælper hinanden i de enkelte afdelinger hvis det findes nødvendigt

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i november 2023:

- Ledelsen oplyser, at der er tilknyttet få vikarer, der alle varetager opgaver på alle afdelinger på Krobakken
- Medarbejderne oplyser, at de også byder ind, hvis der er behov for hjælp ved eksempelvis sygdom. Det betyder i praksis, at borgerne har adgang til genkendelige medarbejdere døgnet rundt.
- Af oplysninger fra Tilbudsportalen oplyses det, tilbuddet budgetterede med udgifter på 411.394 kroner eller et årsværk til vikarer/vikarbureau i budget 2022. Tilbuddet har afholdt udgifter på 1.000.393 kroner til ikke-fastansat personale i årsregnskab/årsrapport 2022. Det svarer til 13,6% af de faktisk afholdte lønudgifter i år 2022. Tilbuddet budgetterer ligeledes med udgifter på 420.033 kroner eller et årsværk til vikarer/vikarbureau i budget 2023.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe, herunder de ikkefastansatte, samlet set besidder både relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og deres behov. Tilbuddets tværfaglige sammensætning af medarbejdere, som både rummer sundhedsfaglige og pædagogiske faggrupper, vurderes at understøtte en kvalificeret indsats, hvor alle borgernes behov imødekommes. Socialtilsynet vurderer, at borgerne sikres en hverdag med tryk og nære relationer til medarbejderne i tilbuddet, herunder at samspillet borgere og medarbejdere imellem er positivt og konstruktivt. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne samlet set har relevante uddannelser og erfaring henset til målgruppen, herunder at medarbejderne på mange måder udøver en daglig indsats med afsæt i tilbuddets metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i forhold til, at tilbuddets medarbejdere generelt har relevante faglige og relationelle kompetencer og erfaring med målgruppen, samt at tilbuddets indsats har afsæt i tilbuddets tilgange og metoder. For uddybning se indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at kriteriet ikke er opfyldt i forhold til, at det fremgår af medarbejderliste, at, ud af tilbuddets 14 fastansatte medarbejdere, er der ni medarbejdere, der ikke har kursus eller uddannelse indenfor tilbuddets metode KRAP.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg den 5. december 2024:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Interviewede medarbejdere kan redegøre for tilbuddets brug af metoden KRAP. Medarbejdere oplyser, at der udover KRAP er stort fokus på at arbejde med relationer, som er essentielt i arbejdet med borgerne. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at samtaler om svære og personlige emner har en anden tryk for borgeren når kendskabet til medarbejderen er stort.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af fremsendt liste fremgår det, at ikke alle medarbejdere har kursus eller uddannelse indenfor tilbuddets metode KRAP. Langt de fleste medarbejdere har dog gennemført en neuropædagogisk uddannelse, der blev iværksat i 2022/2023
- Af fremsendt personaleliste fremgår, at der i tilbuddet er en overvejende grad af ikke-faglært personale. Af listen fremgår det at ud af 14 fastansatte er fire af dem faglærte pædagoger. Det konstateres dog af ikke-faglærte medarbejdere har flere års erfaring og kendskab til målgruppen og tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg den 5. december 2024:

- Borgere oplyser, at de er glade for den støtte de får fra medarbejderne og at al samvær med medarbejderne er rart og givende. De føler sig trygge i alle medarbejders tilgang og væremåde.
- Det observeres under forberedelse til aftensmad, at medarbejderne og borgerne indgår i et ligeværdigt samspil, hvor medarbejderne anerkender og lytter til borgernes udspil. Dialogen og samværet er præget af højt humør, hvor både borgere og medarbejdere smiler og griner. Dette indikerer at medarbejderen, har skabt trygge og tillidsfulde relationer.
- Det observeres, at borgerne ønsker fysisk kontakt som eksempelvis kram af medarbejderne og at medarbejderne spørger, når det observeres, at det er ønsket fra borgerne. Dette indikerer, at borgerne udviser tryghed ved medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Krobakken matcher de indskrevne borgeres behov for trivsel og tryghed. Tilbuddet består af fire afdelinger og en dagbeskæftigelse. Afdelingerne er beliggende i Skovsgård, en afdeling er beliggende i udkanten af Skovsgård - i gåafstand til de øvrige afdelinger. De fysiske rammer fremstår lyse og velholdte. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen. Der forestår løbende renovering og udvidelser af de fysiske rammer, således at borgerne tilbydes optimale boligforhold samt muligheder for privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsynet oktober 2022:

- De fysiske rammer vurderes egnet til målgruppen og indretningen samt rammerne på alle afdelinger fremtræder personligt indrettet og tager højde for borgernes behov.
- De fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, både i forhold til at deltage i fællesskabet med de andre beboere og i forhold til at være privat i egen lejlighed.
- Lejlighederne er indrettet med tekøkken, som giver god mulighed for, at borgerne kan udvikle selvstændighed og fremme den enkelte borgers oplevelse af større indflydelse, medbestemmelse og privatliv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

- Interviewede borgere oplyser, at de trives i de fysiske rammer.
- Socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at borgerne udviser trivsel i de fysiske rammer. Dette ses blandt andet ved, at borgerne færdes selvstændigt i tilbuddene og har generelt gode dialoger med medarbejdere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

- Borgere udtaler, at de fysiske rammer imødekommer deres behov. Eksempelvis har tilbuddet tilgodeset borgere med særlige behov og installeret stolelift, så borgere kan på 1. sal.
- Socialtilsynet observerer, at de fysiske rammer i alle afdelinger tilgodeser borgernes behov for både at være social i et fællesrum og at være privat i egen lejlighed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynsbesøg i oktober 2022.

- Borgere oplyser, at de alle selv bestemmer hvordan deres lejligheder skal indrettes.
- Socialtilsynet observerer, at lejlighederne er personligt indrettet og tydeligt afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet samt at økonomien er gennemskuelig for brugere og henvissende kommuner.

Vurderingsgrundlag

Budget 2024, årsrapport 2023 samt revisionsprotokollat 2023

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 76,55 %.
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring.
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023 viser at tilbuddet anvender 74,3 % af sine indtægter på lønninger og 1,0 % på kompetenceudvikling.
4. At nøgletal i tilbuddets årsrapport vedrørende omkostninger til ledelsesløn ikke giver anledning til bemærkninger.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2023 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2024, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 16,6 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejdere per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,4 fuldtidsmedarbejdere per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 96,7 % belægning med 1,9 årsværk til ledelse, 5,3 årsværk til faguddannet borgerrelateret personale, 7,5 årsværk til ikke-faguddannet borgerrelateret personale, 1,4 årsværk til ikke-fastansat personale og 0,5 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 145.000 kroner. Det svarer til 8.751 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 9 D:

Tilbuddet budgetterer i 2024 med kr. 573.729 til ikke-fastansat personale, svarende til 7,7 % af samlede lønomkostninger. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2023 brugt kr. 775.844 til formålet, hvilket udgør 9,5 % af samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede med at anvende kr. 208.080 til formålet i 2023.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2023.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 74,3 % af sine indtægter på personale, samt 1,0 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor personaleomkostninger udgør 76,3 % og kompetenceudvikling udgør 1,5 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisionsbekendtgørelsen.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har været deltagende i personalemøder samt ved en spisesituation i en afdeling